

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Die uns erteilten Aufträge werden - ungeachtet gegenteiliger AGBs des Bestellers, auch wenn diese der Bestellung zugrunde gelegt worden sind - nur zu unseren nachstehend aufgeführten Liefer- und Zahlungsbedingungen ausgeführt. Diese gelten auch für Folgeaufträge und bedürfen keiner nochmaligen Vereinbarung. Ausnahmen bedürfen unserer ausdrücklichen, schriftlichen Bestätigung. Mit der Bestellung erkennt der Auftraggeber unsere Liefer- und Zahlungsbedingungen an.

2. Angebote

Unsere Angebote sind freibleibend. Der Auftraggeber vereinbart frühzeitig einen Besprechungstermin, der - je nach Größe der Dekoration - mindestens 6 Wochen vor dem Dekorationstermin liegen sollte. Mitarbeiter von Ballonwerkstatt sollten die Möglichkeit haben, die Räumlichkeiten, die zu dekorieren sind, zu besichtigen und auszumessen. Lagepläne etc. - soweit vorhanden - sollten zur Verfügung gestellt werden. Ballonwerkstatt erstellt ein Angebot mit einer Beschreibung bzw. groben Skizzierung der Dekoration.

Angebote für Walking Act und Luftballonshow können nach Angabe von Auftrittstag, Auftrittsort, Dauer und Anschrift des Auftraggebers direkt erstellt werden.

3. Auftrag/Zahlung

Für den Abschluss eines Auftrages sind 50% des vereinbarten Preises als Vorauszahlung zu bezahlen. Erst mit Zahlungseingang auf das Konto des Auftragnehmers wird der Vertrag gültig und der vereinbarte Termin fix für den Auftraggeber reserviert. Bei Rücktritt vom Vertrag (durch Ausfall der Veranstaltung, oder andere nicht vom Auftragnehmer zu vertretende Umstände) hat der Auftraggeber 50% an Schadensersatz zu leisten.

Unmittelbar nach Fertigstellung der Dekoration erfolgt eine Abnahme und der Restbetrag wird in bar fällig.

Bei Ballonflug-, Ballonfallaktionen und Unterhaltungsprogramm wie Walking Act oder Show wird der Restbetrag auch sofort nach erbrachter Leistung, in bar fällig.

Die in Rechnung gestellten Preise können sich gegenüber den Angebotspreisen verändern, wenn der Auftraggeber Abweichungen / Ergänzungen wünscht, die im ursprünglichen Angebot nicht enthalten waren, oder wenn die Anfertigung/Installation der Dekoration vor Ort einen vorher nicht abzusehenden zusätzlichen Aufwand erfordert.

Ist Ballonwerkstatt nicht in der Lage, die Dekoration zum vereinbarten Termin zu erstellen, so haftet die Ballonwerkstatt bis zur Höhe der bereits erhaltenen Zahlungen. Eine darüber hinausgehende Haftung ist ausgeschlossen.

Mit Abschluss des Auftrages erkennt der Auftraggeber diese Bedingungen an.

4. Dekoration

Der Auftraggeber hat darauf zu achten, dass der Dekorationsort frei zugänglich ist, und die Mitarbeiter von Ballonwerkstatt ungehindert durch andere Personen oder "besondere Umstände" Zeit und Gelegenheit haben, die vereinbarte Dekoration aufzubauen.

Die Ballonwerkstatt haftet nicht für Schäden an der Dekoration verursacht durch Witterungseinflüsse (Regen, Wind, Wärme etc.) oder durch Dritte (Passanten, Publikum etc.). Ebenso haftet Ballonwerkstatt nicht für Personen- oder Sachschäden, die mit der Dekoration oder Bestandteilen davon entstehen sollten.

Unabhängig von der Füllung (Luft oder Helium), sowie der Qualität und Haltbarkeit verändert sich bei jedem Latexballon - wenige Stunden, nachdem er aufgeblasen wurde - das Aussehen seiner Oberfläche: Sie wird samtig und matt. Dieser Prozess ist normal und muss als natürliche Erscheinung bei allen Dekorationen mit Latexballons hingenommen werden.

Die Pflege der Dekoration (Ausbesserungen etc.) während und der Abbau der Dekoration nach der Veranstaltung durch Mitarbeiter von Ballonwerkstatt müssen gesondert vereinbart und vergütet werden.

5. Unterhaltungsprogramm

Der benötigte Platzbedarf und die notwendigen Anschlüsse sind bei der Veranstaltung zur Verfügung zu stellen. Der Auftragnehmer ist nur dem Auftraggeber selber, oder einem vor der Veranstaltung genanntem Vertreter weisungsgebunden.

6. Datenspeicherung

Kundendaten werden ausschließlich zu Geschäftszwecken gespeichert. Eine vertrauliche Behandlung der Daten ist selbstverständlich und werden auf keinen Fall an Dritte weitergegeben.